

Montepulciano Servizi s.r.l. socio unico Comune di Montepulciano	<b>VERIFICA PERFORMANCE AL 31-12-2020</b>		<b>V_PERF</b>
			<b>Rev. 01</b> del _____
	<b>AZIENDALI</b>		Pag. 1 di 8

<b>CRONOLOGIA DELLE REVISIONI</b>					
REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE MODIFICA	REDATTO DA	VERIFICATO DA	AUTORIZZATO PER L'EMISSIONE
			Ammin. Unico	Comitato Coordin.	Assemblea Soci
			DATA	DATA	DATA
00	01/08/2020	Prima emissione	01/08/2020		
01	19/01/2021	Seconda emissione	19/01/2021	19/01/2021	

Montepulciano Servizi s.r.l. socio unico Comune di Montepulciano	VERIFICA PERFORMANCE AL 31-12-2020	V_PERF
		Rev. 01 del _____
	AZIENDALI	Pag. 2 di 8

Obiettivi strategici ed operativi per la società e per la valutazione dell' **Amministratore Unico** e della **Società** per l'anno 2020.

n.	Azione Programmatica	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Personale coinvolto della Società	Tipo di indicatore	Target	Pesatura obiettivi	Verifiche	Note
1	Promozione cultura della legalità	Aggiornamento annuale azioni per prevenzione della corruzione e trasparenza	Adozione delle misure minime ed obbligatorie per tipologia societaria, previste norme di legge e dagli atti di regolazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza	2	4	Report sull'attuazione degli adempimenti	10%	Proceduto all'adozione del piano triennale e iscrizione ANAC. Verifica OIV del 30/07/2020 esito positivo.	Obiettivo raggiunto
2	Promozione cultura della legalità	Obblighi normativi e rafforzamento controllo analogo	Rafforzamento governance pubblica attraverso autorizzazione formale preventive: 1) del/i Consiglio/i Comunale/i su operazioni di gestione straordinaria su aperture di credito ovvero ricorso ad altri strumenti finanziari, modifiche statutarie nonché percorsi di alienazione e valorizzazione del patrimonio societario compresi gli interventi di manutenzione straordinaria; 2) della/e Giunta/e Comunale/i in materia di ricorso a consulenze, procedure assuntive e determinazioni tariffarie	1	1	(n. procedure avviate/ n. procedure autorizzate preventivamente) =  1	5%	n. 12 procedure avviate/ n. 12 procedure autorizzate preventivamente) =  1	Obiettivo raggiunto

<b>Montepulciano Servizi s.r.l.</b> socio unico Comune di Montepulciano	<b>VERIFICA PERFORMANCE</b> <b>AL 31-12-2020</b>	<b>V_PERF</b>
		<b>Rev. 01</b> del _____
	<b>AZIENDALI</b>	Pag. 3 di 8

3	Garantire la trasparenza e l'integrità	Obblighi normativi e rafforzamento controllo analogo	Utilizzo da parte della SUA della CUC dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senesi per procedure di scelta del contraente per importi superiori a €.40.000,00	1	1	(n. procedure sopra i €.40.000,00 / n. procedure svolte da CUC) =  1	5%	n.0 procedure sopra i €.40.000,00 / n. 0 procedure svolte da CUC =  1	Obiettivo raggiunto
4	Garantire la trasparenza e l'integrità	Obblighi normativi e rafforzamento controllo analogo	Utilizzo da parte della SUA della CUC dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senesi per procedure di scelta del contraente per importi superiori a €.5.000,00	1	1	(n. procedure sopra i €.5.000,00 / n. procedure svolte da CUC) =  1	5%	n. 1 procedure sopra i €.5.000,00 / n. 1 procedure svolte da CUC =  1	Obiettivo raggiunto
5	Garantire la trasparenza e l'integrità	Obblighi normativi e rafforzamento controllo analogo	Adozione regolamento controllo autocertificazioni	1	4	Entro 31/03/2020	5%	Predisposto piano triennale e definita iscrizione ANAC	Obiettivo raggiunto
6	Gestire la trasparenza e l'integrità	Obblighi normativi e rafforzamento controllo analogo	Adeguamento sito internet secondo la normativa	1	4	Approvazione regolamento di assunzione del personale entro 30/06/ 2020	5%	Adottato in data 01/08/2019	Obiettivo raggiunto
7	Razionalizzazione delle società e organismi partecipati	Politiche aziendali di spending review	Contenimento delle spese generali	4	3	Rapporto <sup>1</sup> : Kga/F <sub>2019</sub> < Kga/F <sub>2018</sub>	20%	14,40<34,90	Obiettivo raggiunto il dato Kga/F <sub>2019</sub> è riferito all'ultimo bilancio approvato

<sup>1</sup> Si prende in riferimento il Kga/F<sub>2018</sub> in quanto il 2019 è stato un anno di transizione.

Montepulciano Servizi s.r.l. socio unico Comune di Montepulciano	<b>VERIFICA PERFORMANCE AL 31-12-2020</b>	<b>V_PERF</b>
		<b>Rev. 01</b> del _____
	<b>AZIENDALI</b>	Pag. 4 di 8

8	Razionalizzazione delle società e organismi partecipati	Politiche aziendali di spending review	Contenimento spese personale	4	3	<b>Rapporto:</b> Kld/F <sub>2019</sub> < Kld/F <sub>2018</sub> <sup>2</sup>	15%	11,12<47,7	Obiettivo raggiunto il dato Kld/F <sub>2019</sub> è riferito all'ultimo bilancio approvato
9	Lean Thinking e le leve per il cambiamento organizzativo	Performance organizzativa ed economica	Migliorare performance finanziaria societaria	4	3	<b>Ricavi da prestazioni 2019</b> > <b>Ricavi da prestazioni 2018</b> <sup>3</sup>	5%	415.989,38>114.339,79	Obiettivo raggiunto il dato è riferito all'ultimo bilancio approvato
10	Lean Thinking e le leve per il cambiamento organizzativo	Performance organizzativa ed economica	Migliorare performance di efficacia e efficienza	4	2	<b>TARI competenza 2019:</b> Incasso c/tesoriere / stanziamento asestato (conto 1015102) > 75%	5%	80,78%> 75%	I dati delle performance per l'anno 2020 sono di difficile determinazione in considerazione della pandemia e dei provvedimenti Governativi a sostegno delle imprese che hanno interessato i tributi de quo
						<b>IMU competenza 2019:</b> Importo versato/ Importo dovuto > 75%	5%	80,44%>75%	
11	Lean Thinking e le leve per il cambiamento organizzativo	Implementazione sistema misurazione della performance interna	Elaborazione piano obiettivi gestionali societari da assegnare ai dipendenti	4	4	<b>Entro il 28/02/2020</b>	5%	Adottato in data 06/12/2019	Obiettivo raggiunto
12	Lean Thinking e le leve per il cambiamento organizzativo	Implementazione di sistema accountability	Predisposizione report annuale sulla gestione complessiva per successiva	4	4	<b>Entro il 31/01/2021</b>	5%		Obiettivo raggiunto

<sup>2</sup> Si prende in riferimento il Kld/F<sub>2018</sub> in quanto il 2019 è stato un anno di transizione.

<sup>3</sup> Si prende in riferimento i ricavi da prestazioni 2018 in quanto il 2019 è stato un anno di transizione.

Montepulciano Servizi s.r.l. socio unico Comune di Montepulciano	VERIFICA PERFORMANCE AL 31-12-2020	V_PERF
		Rev. 01 del _____
	AZIENDALI	Pag. 5 di 8

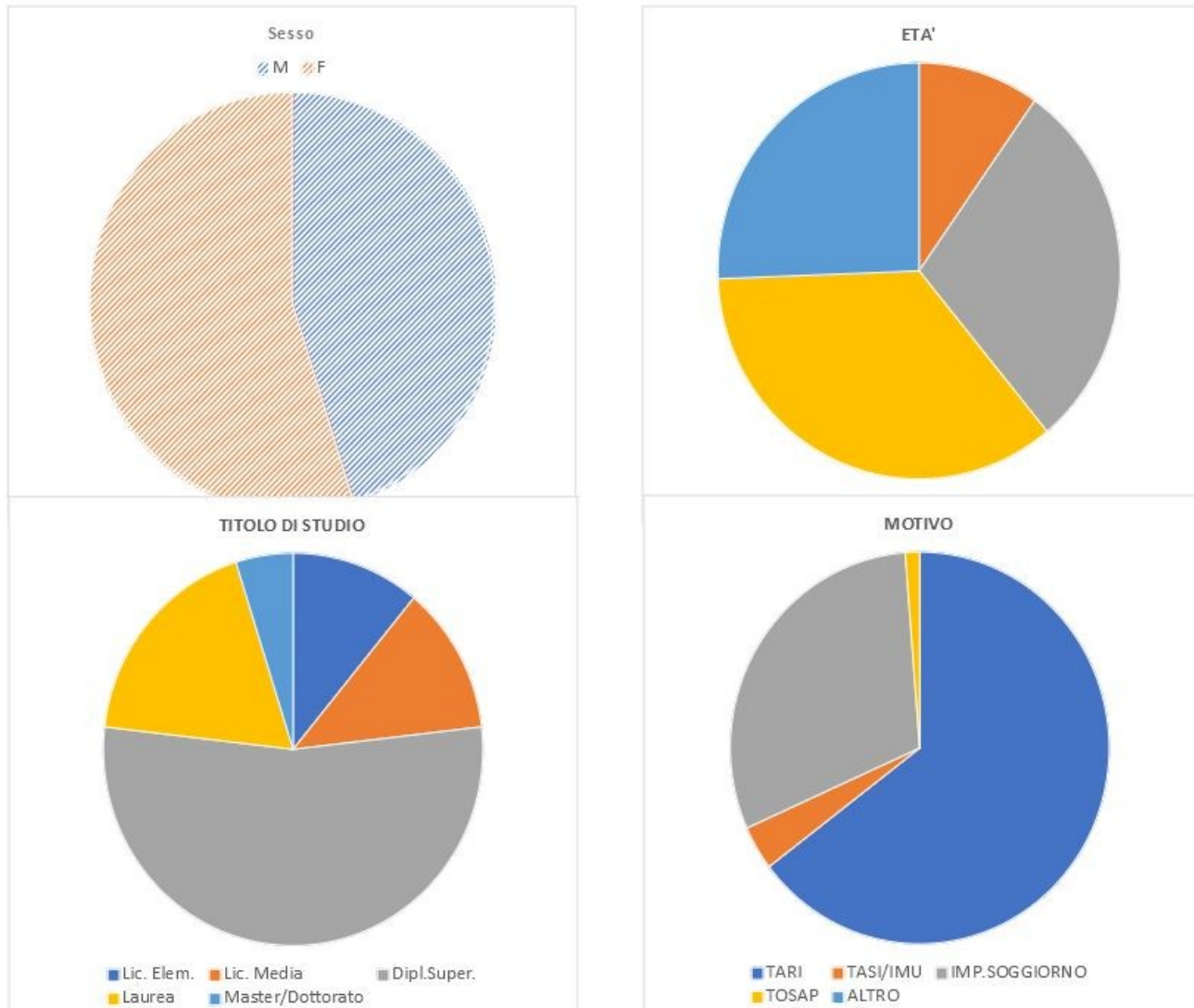
			presentazione al comitato di controllo ed indirizzo, alla/e Giunta/e Comunale/i e al al/i Consiglio/i Comunale/i e						
13	Politiche di Area	Servizi ai comuni e di area	Ingresso di almeno un nuovo socio pubblico	1	2	Entro il 31/12/2020	5%	Target da considerare se la governance si è attivata	Non pertinente in quanto la proprietà non si è attivata
							100,00%		

**Tipo di indicatore- 1: indicatore di efficacia; 2: indicatore di efficienza; 3: indicatore di economicità; 4: indicatore qualità dei servizi e/o temporali.**

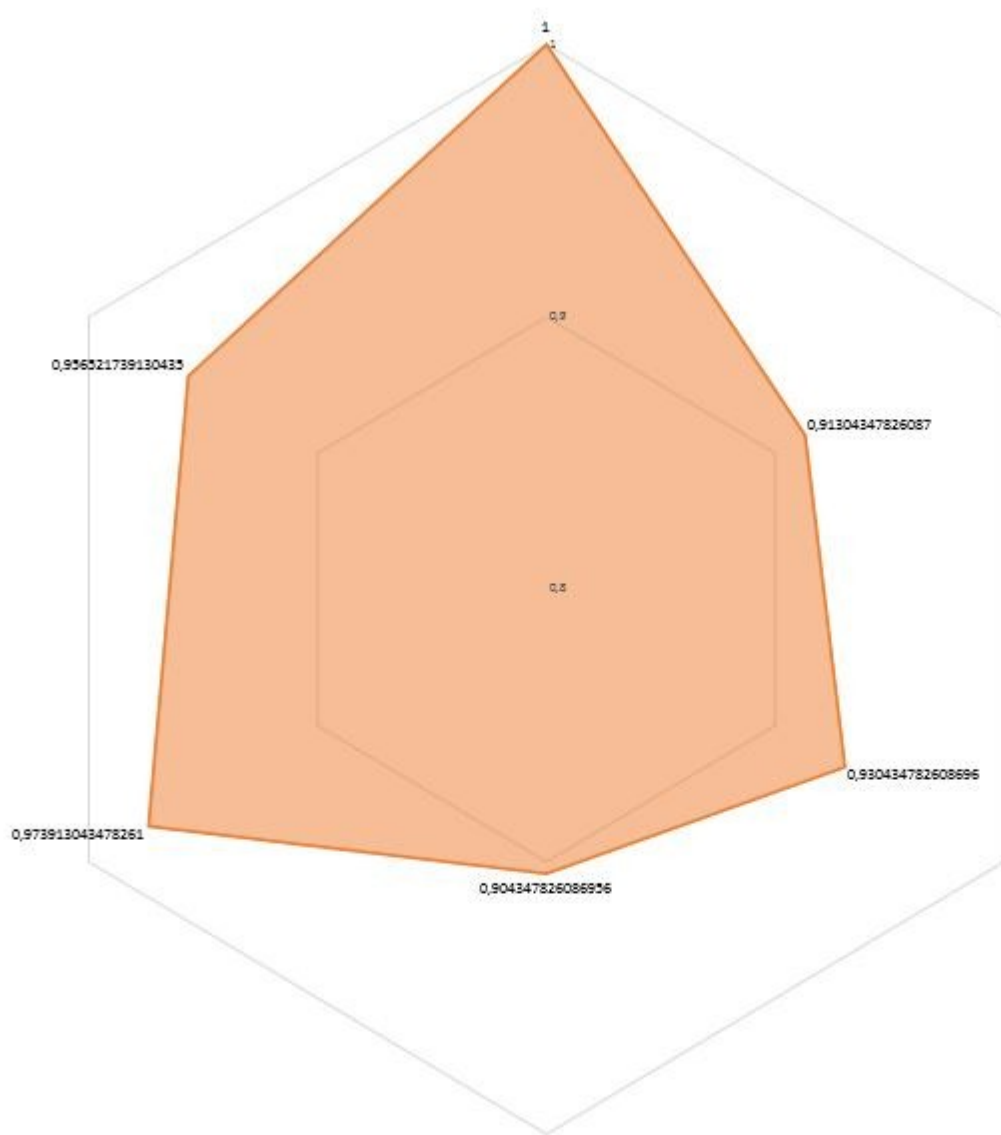
Tipo indicatore	Peso
1	15%
2	15%
3	40%
4	30%
Totale	100%

<b>Montepulciano Servizi s.r.l.</b> socio unico Comune di Montepulciano	<b>VERIFICA PERFORMANCE</b> <b>AL 31-12-2019</b>	<b>P_PERF</b>
		<b>Rev. 01</b> del _____
<b>AZIENDALI</b>		Pag. 6 di 8

La società, fin dal mese di Agosto 2019 ha distribuito agli utenti un questionario, allegato alla carta di servizi adottata in data 01/08/2019 e dall'elaborazione delle risposte è emerso che:



<b>Montepulciano Servizi s.r.l.</b> socio unico Comune di Montepulciano	<b>VERIFICA PERFORMANCE</b> <b>AL 31-12-2019</b>	<b>P_PERF</b>
		<b>Rev. 01</b> del _____
<b>AZIENDALI</b>		Pag. 7 di 8



Montepulciano Servizi s.r.l.  
 Sede legale: Piazza Grande, 1 - Montepulciano - Siena

Montepulciano Servizi s.r.l. socio unico Comune di Montepulciano	VERIFICA PERFORMANCE AL 31-12-2019	P_PERF
		Rev. 01 del _____
AZIENDALI		Pag. 8 di 8

Dal grafico di cui sopra emerge che i target, per l'anno 2020, hanno riportato ottimi risultati molto prossimi ad 1 e nello specifico:

Target	Risultato	Azioni correttive
<b>Rispetto orario di lavoro</b>	1	Nessuna.
<b>Attesa</b>	91% inferiore a 15 minuti 2% compresa tra 15 e 30 minuti	Il risultato è ottimo ma potremo ancora di più migliorare.
<b>Modulistica</b>	92% è chiara 8 % abbastanza	Nel mese di agosto 2020 si è proceduto a modificare i modelli TA.RI. per renderli più semplici.
<b>Informazioni</b>	84% chiare ed utili 16% chiare	Dal gennaio 2020 si è iniziato dei briefing interni per migliorare il dato.
<b>Operatore</b>	94% molto gentile 6% gentile	Nessuna. Le risorse umane sono a conoscenza del dato 6%, che se anche molto positivo, è possibile il suo miglioramento.
<b>Valutazione esperienza</b>	96% positiva 4% sufficiente	Nessuna.

**Si ritiene che il presente documento debba essere aggiornato entro il 30 giugno 2021 successivamente all'approvazione del bilancio per l'aggiornamento degli obiettivi pn. 7-8 e 9.**

L'Amministratore Unico  
Prof. **Stefano Biagiotti**