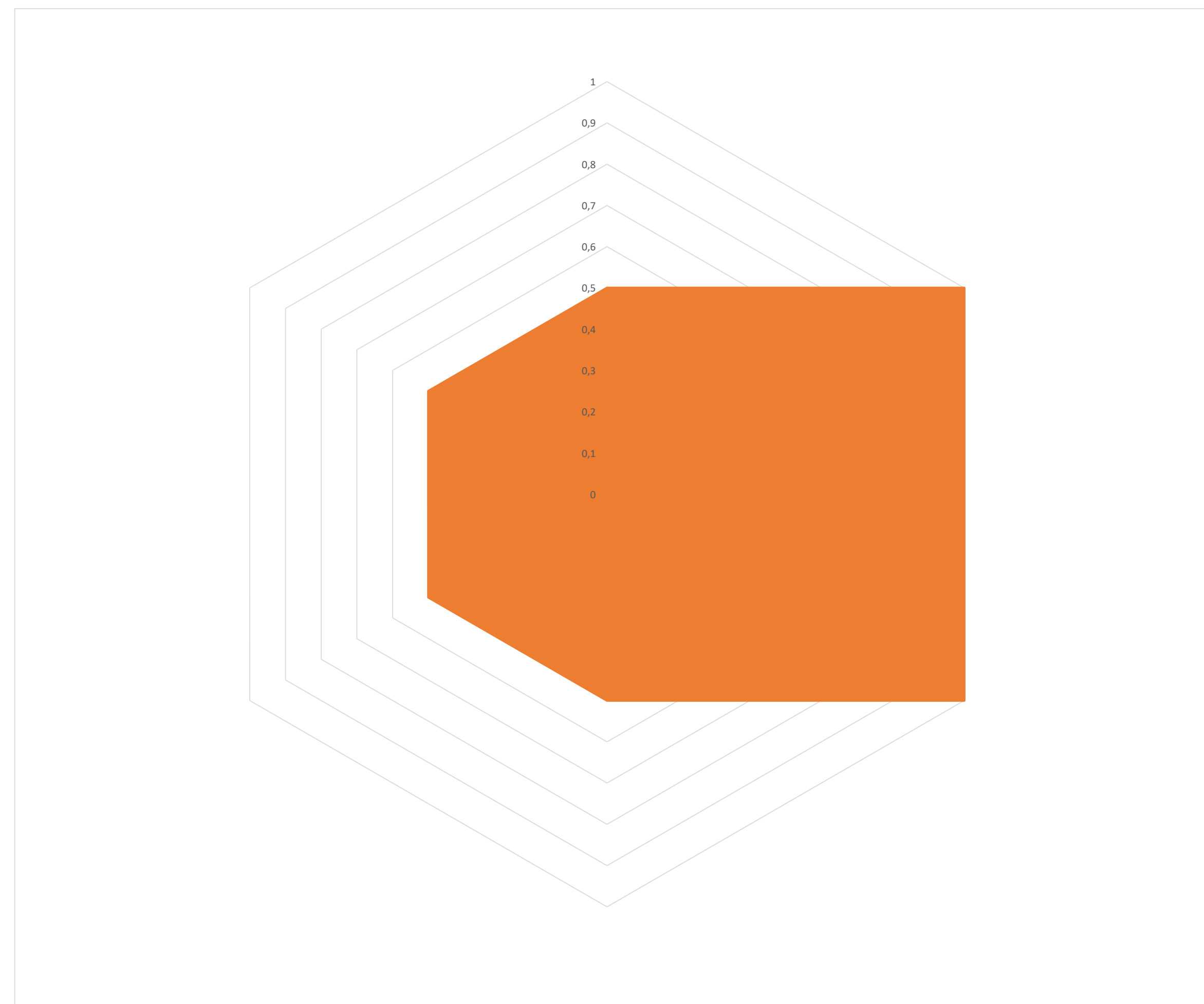


**ANNO 2021**  
**CUSTOMER SATISFACTION**  
**MONTEPULCIANO SERVIZI s.r.l.**

MESE	NUMERO QUESTIONARI	Età					Sesso		Titolo di studio					MOTIVO					RISPETTO ORARIO			ATTESA			MODULISTICA			INFORMAZIONI			OPERATORE			APERTURA PUBBLICO			VALUTAZIONE ESPERIENZA		
		<18	>19-<35	>36-<50	>51-<65	>65	M	F	Lic. Elem.	Lic. Media	Dipl.Super.	Laurea	Master/Dottorato	TARI	TASI/IMU	IMP.SOG GIORNO	TOSAP	ALTRO	SI	NO	-15	15/30	+30	SI	NO	ABBASTANZA	CHIARE/UTILI	CHIARE	CONFUSE	MOLTO GENTILE	GENTILE	POCO GENTILE	1 mattina e 2 pomeriggi	2 mattine e 1 pomeriggio	3 mattine	POSITIVA	SUFFICIENTE	NEGATIVA	
Gennaio	11	0	4	1	3	3	3	8	0	3	6	1	1	11	0	0	0	0	11	0	8	3	0	9	0	2	10	1	0	11	0	0	0	0	10	1	11	0	0
Febbraio	3		1		2		0	3			2	1		3				3		3			2		1	3			3				3		3				
Marzo	4			3		1		4			2	1		4				4		4			4			4			4			2	2		4				
Aprile	3			1		2	2	1	1	1	1			1	2			3		3			3			3			3			2	1		3				
Maggio	2				1	1	1	1			1	1		2				2		2			2			2			2			2		2					
Giugno	4			4			3	1			3			4				4		4			4			4			4			4		4					
Luglio	7			4	1	2	5	2	1	1	1	4		7				7		7			7			5	2	5	2	5	2	5	1	7					
Agosto	15		1	5	5	4	7	8	1	3	8	3		14		1		15		15			15			13	2	13	2	5	8	2	15						
Settembre	22		1	8	6	7	12	10	2	4	11	5		22				22		22			19		3	21	1	22			3	14	5	22					
Ottobre	15		2	4	7	2	9	6	2	2	6	5		15				15		15			12		3	10	5	14	1	3	11	1	15						
Novembre	10		1	3	5	1	4	6			8	2		10				10		9	1		8	1	1	9	1	9	1	3	6	1	9	1					
Dicembre	4				3	1		4			3			4				4		4			3		1	4			4			3	1		4				

<b>Anno 2021</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>54</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>52</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>97</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>99</b>	<b>1</b>	<b>0</b>		
			100				100			100				100				100				100				100				100				100				100		
<b>Verifica</b>			Verificato				Verificato			Verificato				Verificato				Verificato				Verificato				Verificato				Verificato				Verificato				Verificato		
Rapporti		0	0,1	0,3	0,33	0,2	0,5	0,5	0,07	0,17	0,52	0,23	0,01	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0,9	0	0,1	0,9	0,1	0	0,9	0,1	0	0,2	0,7	0,1	1	0	0		
<b>Verifica rapporti</b>			1				1			1				1				1				1				1				1				1				1		

## Valutazione target



## Dati percentuali

